

Smlouva o sdružených dodávkách elektřiny ze sítě NN 800312

Dodavatel:

Český Energetický Dodavatel a.s., se sídlem Václavské náměstí 806/62, Nové Město, 110 00 Praha 1 společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19198
jednající: Ondřej Taláb, předseda představenstva, Martin Kadlec, člen představenstva
IČO: 22795090, DIČ: CZ22795090
bankovní spojení: bankovní účet vedený u Československé obchodní banky, a.s., č. ú. 680880880/0300
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Martin Los, tel.: 777 716 916, e-mail: martin.los@ced.cz
Kontaktní osoba pro operativní jednání: Peter Pukaj, tel.: 606 634 204, e-mail: peter.pukaj@ced.cz
(dále jen „**Dodavatel**“)

a

Odběratel:

Mateřská škola Petřvald 2. května 1654, příspěvková organizace
jednající: Bc. Andrea Doffková, ředitelka
IČO: 73184993
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., č. ú. 1727856349/0800
Kontaktní osoba: Iveta Tomisová, E: mspetrvald@seznam.cz, M: 596 541 174
(dále jen „**Odběratel**“)

(dodavatel a odběratel dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 50 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „**energetický zákon**“) tuto smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny, kde nedílnou přílohou smlouvy jsou **všeobecné obchodní podmínky** (dále jen „**VOP**“) dodavatele elektřiny, které podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek dodavatele poskytnout odběrateli sdružené služby dodávky elektřiny (dále jen „sdružené dodávky“), tzn. dodat sjednané množství silové elektřiny a převzít odpovědnost za odchylku a zajistit distribuci elektřiny a systémových služeb (dále jen „distribuce“) do odběrného místa (dále jen „OM“) odběratele.
- 1.2. Odběratel se zavazuje odebrat sjednané množství elektřiny v OM podle podmínek této smlouvy a uhradit dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu za sdruženou dodávku.
- 1.3. Sdružená dodávka se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) podle smlouvy o připojení, kterou zákazník s PDS uzavřel, a to v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“) a podmínky distribuce elektřiny (dále jen „PDE“), vydanými příslušným PDS.

2. Specifikace odběrných míst

- 2.1. Specifikace jednotlivých odběrných míst uvedena v příloze této smlouvy
- 2.2. Dojde-li ve smlouvě o připojení uzavřené k předmětnému OM ke změně údajů uvedených v tomto článku, dojde automaticky ke změně těchto údajů i ve smlouvě. Odběratel, u jehož smlouvy o připojení k předmětnému OM a příslušného PDS došlo ke změně uvedených údajů, je povinen tuto změnu nahlásit dodavateli, a to nejpozději do tří (3) dnů. V případě, že tak neučiní, nese odpovědnost za škody způsobené neposkytnutím této informace o změně dodavateli.

3. Cena, vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 3.1. Cena za dodávku silové elektřiny je pevná pro celé období platnosti smlouvy a sjednává se takto:

Tarif	Kč/ MWh	
	VT	NT
C01d, C02d, C03d	1269	
C25d, C26d	1269	1269
C45d	1269	1269
C56d	1269	1269
C62d	1139	
Stálý plat za OM	15,- Kč/měs.	

- 3.2. Cena za distribuci (vč. zejména ceny za distribuci elektřiny, systémové služby, související služby a platby OTE) je cenou regulovanou a je stanovena příslušnou distribuční sazbou v Cenovém rozhodnutí ERÚ; k těmto cenám bude připočtena příslušná sazba DPH.
- 3.3. Je-li smlouva uzavřena pro více OM, jsou distribuční sazby dle bodu 3.2 smlouvy uvedeny v připojené příloze smlouvy.

3.4. K výše uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty a případně další daně ve výši platných právních předpisů.

3.5. Dodávatel provádí vyúčtování dodávky elektřiny a za distribuci elektřiny podle zásad uvedených VOP.

3.6. Pro účely vyúčtování sdružené dodávky, záloh, platebních a fakturačních podmínek se sjednává:

- emailová adresa: podatelna@petrvald-mesto.cz

3.7. Odběratel se zavazuje dodavateli hradit zálohové platby (zálohy) za sdružené dodávky ve výši 80% předpokládané platby za kalendářní čtvrtletí. Záloha je rozdělena na jednu splátku a je splatná 15. dne v měsíci, ve kterém je zahájena dodávka.

3.8. Smluvní strany sjednávají formu **úhrady faktur převodním příkazem**, formu **úhrad záloh převodním příkazem**. **Splatnost faktur nebo faktury – vyúčtování sdružených dodávek se stanovuje na 21 dnů ode dne doručení.**

4. Časová a technická specifikace

4.1. Základní údaje:

4.1.1. Datum a obchodní hodina zahájení dodávek: **1. 1. 2021 0:00:00**

4.1.2. Datum a obchodní hodina ukončení dodávek: **31. 12. 2022 23:59:59**

5. Platnost a účinnost smlouvy

5.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran s účinností od zahájení dodávky elektřiny na dobu určitou, do ukončení dodávky elektřiny podle bodu 4.1.2 této smlouvy.

5.2. Ustanovení smlouvy, v nichž se předpokládá provedení stanovených činností před výše uvedeným termínem účinnosti, jsou účinná dnem podpisu smlouvy.

5.3. Platnost smlouvy zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána, pokud nedojde na základě dohody smluvních stran k jejímu prodloužení. Smluvní strany se mohou na ukončení smlouvy dohodnout; smlouvy může být dále ukončena podle zásad uvedených ve VOP.

6. Individuální ustanovení smlouvy

6.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou bez možnosti automatické prolongace.

6.2. Na odběratele se nevztahují sankce za nedodržení množství odběru elektrické energie.

6.3. Dodávatel bude vystavovat odběrateli souhrnné doklady, a to v podobě záloh i vyúčtování – faktur. U faktur k souhrnné faktuře přiloží vyúčtování jednotlivých odběrných míst.

6.4. Dodávatel přebírá úplnou zodpovědnost za odchylku. Nebude se vyhodnocovat skutečně odebrané množství elektrické energie ve smyslu jakýchkoliv dalších poplatků, nebo sankcí.

6.5. Z důvodu provozních potřeb může odběratel v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst (případně i přepisem odběrných míst z jiného subjektu). Dodávatel i pro tyto případy zadavateli garantuje sjednané ceny, a neprodleně po oznámení zadavatelem o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku elektrické energie za podmínek sjednaných v rámci tohoto smluvního vztahu.

6.6. V případech zrušení odběrného místa u odběratele, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je odběratel oprávněn ukončit smluvní vztah s vybraným dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.

7. Společná a závěrečná ujednání

7.1. Smluvní strany prohlašují, že k přijetí této smlouvy přistoupily po vzájemném, vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

7.2. Smlouva může být měněna nebo doplňována písemnou formou a musí být podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Jakékoli ústní ujednání o změnách smlouvy jsou považována za neplatná a neúčinná. Změny smlouvy lze provést pouze v souladu s VOP. Písemná forma se vyžaduje i pro právní úkony směřující ke zrušení smlouvy.

7.3. Dodávatel, v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům, tj. k odběrateli, a v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ, předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu s dodatkem nebo odchylkou učiněným odběratelem.

7.4. Fyzické osoby, které smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření smlouvy.

7.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, po jejím podpisu každá smluvní strana obdrží jeden (1) výtisk s platností originálu.

7.6. Odběratel výslovně prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s VOP, platnými ke dni uzavření smlouvy, rozumí jim, zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami, se kterými bude seznámen v souladu s energetickým zákonem. Odběratel bere na vědomí, že dodávatel má právo VOP v přiměřeném rozsahu změnit, pokud dodávatel změnu VOP odběrateli předem oznámí ve lhůtě a způsobem uvedeným ve VOP. Odběratel má právo změnu podmínek odmítnout a z tohoto důvodu smlouvu vypovědět, a to ve lhůtě a způsobem sjednaným ve smlouvě.

Přílohy:

Specifikace jednotlivých odběrných míst
Všeobecné obchodní podmínky

Odběratel: 18. 7. 2020

V Petřvaldu dne

Město Petřvald



Osoba oprávněná k zastupování

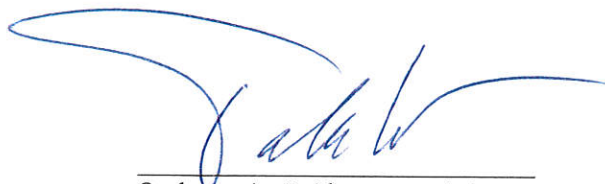
Jméno: Bc. Andrea Doffková

Funkce: ředitelka

Dodavatel:

V Praze dne 18. června 2020

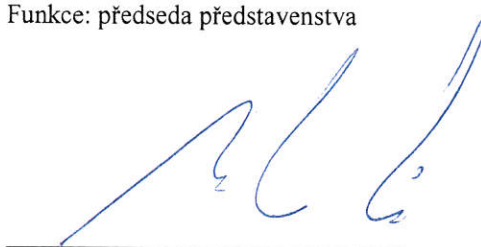
Český Energetický Dodavatel a.s.



Osoba oprávněná k zastupování

Jméno: Ondřej Taláb

Funkce: předseda představenstva



Osoba oprávněná k zastupování

Jméno: Martin Kadlec

Funkce: člen představenstva

Seznam odběrných míst elektrické energie napojených z nízkého napětí

Seznam odběrných míst jednotlivých účastníků - Nízké napětí.

Odběrné místo

Ulice	Č.p.	Město	PSČ	EAN	Distribuční sazba	Typ jističe	Velikost jističe (A)
2. května	1654	Petřvald	735 41	859182400509150164	C 02d	třífázový	60,0
2. května	1654	Petřvald	735 41	859182400509150171	C 25d	třífázový	75,0
K muzeu	257	Petřvald	735 41	859182400509151871	C 25d	třífázový	25,0
Šenovská	356	Petřvald	735 41	859182400509151130	C 02d	třífázový	25,0

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Český Energetický dodavatel a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu („VOP“)

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto VOP upravují právní vztahy založené mezi společností Český Energetický dodavatel a.s., se sídlem Václavské náměstí 806/62, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19198, IČO: 22795090 („ČED“) a spotřebitelem či podnikatelem na straně druhé (dále jen „Zákazník“), na základě smlouvy, jejímž předmětem je dodávka elektřiny ze sítě nízkého napětí („NN“) a/nebo zemního plynu („Smlouva“), nebo nabídky k uzavření Smlouvy učiněné Zákazníkem.
2. ČED je v rozsahu udělených licencí oprávněn dodávat elektřinu a zemní plyn. Tyto VOP jsou vydány ČED ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („Občanský zákoník“), a § 11a odst. 1 zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění („Energetický zákon“).
3. Právní vztahy založené Smlouvou a těmito VOP se řídí zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy v platném znění, dále zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění („Zákon o ochraně spotřebitele“), zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění („Zákon o ochraně osobních údajů“), nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“), zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími souvisejícími právními předpisy.

Článek II. Smlouva

Uzavření Smlouvy

1. Smlouva mezi Zákazníkem a ČED je uzavřena na základě návrhu Smlouvy podepsaného Zákazníkem a přijetí tohoto návrhu ze strany ČED. Platí, že návrh Smlouvy byl ze strany ČED přijat a Smlouva je uzavřena v případě, že (i) ČED zašle Zákazníkovi nejpozději ke dni sjednaného zahájení dodávek oznámení, či učiní jiné právní jednání, ze kterého bude přijetí návrhu Smlouvy patrné (např. vystavení zálohové faktury, zahájení dodávek apod.), nebo (ii) uplynutím lhůty 30 dnů ode dne podpisu návrhu Smlouvy Zákazníkem, pokud v této lhůtě nebude Zákazníkovi doručeno oznámení o odmítnutí návrhu Smlouvy ze strany ČED. Návrh Smlouvy je ČED oprávněn odmítnout z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu. Pro vyloučení pochybností ČED výslovně stanoví, že Smlouva může být uzavřena výlučně způsobem uvedeným v tomto odstavci a jakákoli prezentace služeb ČED reklamou v jakékoli formě není návrhem k uzavření Smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku.
2. Zákazník vyplněním a podepsáním návrhu Smlouvy (i) prohlašuje a zaručuje, že veškeré údaje vyplněné do návrhu Smlouvy, nebo poskytnuté ČED (nebo jejímu obchodnímu zástupci) za účelem uzavření či plnění Smlouvy, tj. zejména identifikační a kontaktní údaje Zákazníka nebo jeho odběrných míst, jsou přesné, a (ii) uděluje ČED souhlas k jejich ověření. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, jakož i GDPR v rozsahu a způsobem, který je uveden v Informacích o zpracování osobních údajů, jež jsou součástí Smlouvy. Pokud bude za účelem ověření některých výše uvedených údajů zapotřebí plná moc Zákazníka, zavazuje se Zákazník ČED tuto plnou moc vystavit.
3. Smlouva může být uzavřena pouze v českém jazyce. Smlouva je ze strany ČED archivována a na základě žádosti Zákazníka je možné ji Zákazníkovi poskytnout.

Předmět Smlouvy

4. ČED se na základě Smlouvy zavazuje dodávat plyn do každého odběrného místa (dále jen „OM-plyn“) sjednaného ve Smlouvě a v požadovaném množství, max. však do 4 200 MWh/rok, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění, zajistit na vlastní jméno a účet přepravu, uskladnění a distribuci plynu, a umož-

nit Zákazníkovi nabytí vlastnické právo k odebranému plynu a Zákazník se zavazuje odebraný plyn převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu (dále jen „Konečná cena-plyn“). ČED se dle Smlouvy zavazuje dodávat elektřinu ze sítě NN do každého odběrného místa (dále jen „OM-elektřina“) sjednaného ve Smlouvě a v požadovaném množství, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění, zajistit na vlastní jméno a účet dopravu elektřiny a související služby, a umožnit Zákazníkovi nabytí k odebrané elektřině vlastnické právo a Zákazník se zavazuje odebranou elektřinu převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu (dále jen „Konečná cena- elektřina“).

5. ČED přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u OM-plyn/elektřina Zákazníka, ve kterých je jediným dodavatelem.
6. Povinnost ČED dodat plyn a/nebo elektřinu a umožnit Zákazníkovi nabytí vlastnické právo je splněna přechodem požadovaného množství plynu a/nebo elektřiny obchodním/obchodními měřidlem/měřidly (dále jen „Měřidlo/Měřidla“) v OM-plyn/elektřina Zákazníka, které připojil příslušný provozovatel distribuční soustavy (dále jen „PDS“).

Účinnost Smlouvy

7. Zahájením dodávky plynu a/nebo elektřiny nabývá Smlouva účinnosti, a to s výjimkou těch ustanovení, které mají být z povahy věci účinná od okamžiku uzavření Smlouvy, příp. již od okamžiku podpisu návrhu Smlouvy Zákazníkem, zejména se jedná ustanovení čl. II. odst. 1. a 2. (které jsou účinné již v okamžiku podpisu návrhu Smlouvy Zákazníkem), ustanovení tohoto a následujícího odstavce VOP, a všech dalších ustanovení týkajících se uzavření, účinnosti, trvání a změn Smlouvy, platebních podmínek, sankcí za neplnění již účinných povinností, zpracování osobních údajů, součinnosti (zejména při změně stávajícího dodavatele) apod.
8. Dodávka a odběr plynu a/nebo elektřiny se považuje za zahájenou prvním dnem faktického uskutečnění dodávek a odběru v 06:00 hodin SEČ (plyn) nebo v 00:00 hodin SEČ (elektřina), nebo osazením Měřidla příslušným PDS („Datum zahájení dodávky“). Zákazník se zavazuje ukončit co nejdříve, a nejpozději k Datu zahájení dodávky všechny dotčené stávající smluvní vztahy s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezplnomocní ČED. V případě, že Zákazník v rámci Smlouvy požaduje zahájení dodávky dříve, než je z jeho strany možné smluvní vztahy s předcházejícím dodavatelem jednostranně ukončit, zavazuje se obstarat jejich ukončení v nejbližším možném termínu.

Článek III. Dodací podmínky a měření

1. Odebrané množství plynu a/nebo elektřiny bude měřeno Měřidlem/Měřidly, které jsou v majetku PDS, k jehož distribuční soustavě je/jsou připojeno/připojena OM-plyn/elektřina Zákazníka, kdy počáteční stav/stavy Měřidla/Měřidel stanoví PDS v souladu s jím stanovenými podmínkami PDS (dále jen „PPDS“).
2. Měření dodávek plynu a/nebo elektřiny včetně vyhodnocování, předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu a/nebo elektřiny je zajišťována příslušným PDS. Naměřený objem plynu bude v souladu s platnými právními předpisy přepočítáván na vztažné podmínky a energii vyjádřenou v kWh, resp. v MWh. O druhu, velikosti, umístění a skladbě Měřidla/Měřidel rozhoduje příslušný PDS.
3. Zařazení do cenového pásma a rozdělení spotřeby do jednotlivých měsíců stanovuje PDS v souladu s energetickou legislativou v platném znění.
4. Fakturační období u plynu je období mezi fyzickými odečty stavů Měřidla/Měřidel pro fakturaci, které zajišťuje a provádí PDS, a to v termínech dle platných PPDS. Fakturační období u elektřiny je období mezi fyzickými odečty stavů Měřidla/Měřidel pro fakturaci, které zajišťuje a provádí PDS, a to v termínech dle platných PPDS. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k Měřidlu/Měřidlům a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu a/nebo elektřiny PDS nebo ČED do 3 pracovních dnů od doručení výzvy k nahlášení stavů Měřidla/Měřidel dle čl. VI. odst. 2 písm b) a c) VOP, vyúčtuje ČED spotřebu plynu a/nebo elektřiny odhadem dle podkladů PDS. Stejným způsobem je ČED oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu a/nebo elektřiny v případě poruchy Měřidla/Měřidel. V případě změny Ceny za plyn a/nebo elektřiny nebo Ceny za distribuci u plynu a/nebo elektřiny, nemusí ČED zajistit provedení zvláštních odečtů a při stanovení odebraného množství plynu a/nebo elektřiny bude postupováno dle platné legislativy. Zákazník

je oprávněn požádat mimo shora uvedené termíny o mimořádnou fakturaci, která je ČED zpoplatněna dle platného ceníku služeb zveřejněného na webových stránkách ČED (dále jen „Ceník služeb“), a která může být ze strany ČED provedena ve vztahu k plynu k jakémukoli dni v průběhu kalendářního roku, ve vztahu k elektřině může být mimořádná fakturace provedena pouze ke dni 31. 12. příslušného kalendářního roku. Pokyny pro takový postup Zákazníka a ceny za provedení mimořádné fakturace jsou zveřejněny v Ceníku služeb.

Článek IV. Platební podmínky, cena, zálohy, úroky z prodlení

1. Konečná cena-plyn je tvořena dvěma složkami, a to cenou za odebraný plyn a služby dodávky („Cena za plyn“) a cenou za distribuci („Cena za distribuci-plyn“). Konečná cena-elektřina je tvořena dvěma složkami, a to cenou za silovou elektřinu („Cena za elektřinu“) a cenou za distribuční služby („Cena za distribuci-elektřina“). Cenu za distribuci-plyn a cenu za distribuci-elektřina stanovuje Energetický regulační úřad („ERÚ“) prostřednictvím cenového rozhodnutí. Konečná cena-plyn/elektřina je stanovena v platném Ceníku ČED („Ceník“), který je každoročně aktualizován a zveřejňován na webových stránkách ČED.
2. Konečná cena-plyn/elektřina může být ČED jednostranně upravena změnou Ceníku a jeho zveřejněním s tím, že tato změna musí být Zákazníkovi ze strany ČED současně oznámena ve smyslu § 11a odst. 1 a 5 Energetického zákona nejméně 30 dní předem dnem nabytí účinnosti nového Ceníku zveřejněného prostřednictvím webových stránek ČED. Toto oznámení se pokládá za návrh změny Konečných cen-plyn/elektřina a musí v něm být obsaženo poučení Zákazníka o jeho právu na odstoupení od Smlouvy dle následujícího odstavce (pokud Zákazníkovi náleží), a také určeno datum, od něhož je tato změna účinná, a které nesmí být dříve než 30 dní ode dne doručení oznámení Zákazníkovi. ČED je z rozumných důvodů (např. z důvodů změn podmínek dodavatelů či jiných podmínek na příslušném trhu nezávisle na vůli ČED) oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit také další smluvní podmínky. V případě změny jiných podmínek dodávek plynu nebo elektřiny než zvýšení Konečné ceny plyn/elektřina je nutné rovněž jejich uveřejnění na webových stránkách ČED a oznámení Zákazníkovi nejpozději 30. den předem dnem jejich účinnosti.
3. V případě, že Zákazník nesouhlasí se zvýšením Konečné ceny-plyn nebo Konečné ceny-elektřina z důvodu zvýšení Ceny za plyn nebo Ceny za elektřinu, nebo se změnou jiných smluvních podmínek zveřejněných a oznámených způsobem dle předchozího odstavce, je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a musí být ČED doručeno nejméně 10 dnů předem dnem účinnosti změněné Ceny za plyn nebo Ceny za elektřinu (vzor odstoupení od Smlouvy je umístěn na webových stránkách ČED), příp. změny dalších smluvních podmínek. V případě, že Zákazník od Smlouvy odstoupí dle tohoto ustanovení, Smlouva zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení ČED doručeno, a pokud bylo doručeno méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, pak až k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce, to vše pokud Zákazník v rámci odstoupení neurčí pozdější den účinnosti odstoupení. V opačném případě platí, že Zákazník akceptuje zvýšenou Cenu za plyn nebo Cenu za elektřinu a je povinen ji ČED zaplatit, případně změnu jiných smluvních podmínek a je povinen se jimi řídit. Zákazník bere na vědomí, že v případě odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku ČED nezajišťuje uzavření smluvního vztahu s jiným dodavatelem zemního plynu nebo elektřiny.
4. Právo na odstoupení od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení Konečné ceny-plyn nebo Konečné ceny-elektřina z důvodu zvýšení Ceny za distribuci-plyn, nebo Ceny za distribuci-elektřina, nebo daní, poplatků, a to včetně povinných plateb uvedených v odst. 11 níže, nebo v případě zvýšení či zavedení nových plateb, k jejichž zvýšení nebo zavedení došlo nezávisle na vůli ČED, či v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.
5. Zákazník se zavazuje, že za dodaný a odebraný plyn a/nebo elektřinu bude platit ČED zálohy. Výše, četnost a splatnost záloh bude stanovena rozpisem záloh členěným na jednotlivá OM-plyn/elektřina Zákazníka s přihlédnutím k navrhované výši a periodě záloh uvedených v návrhu Smlouvy. První rozpis záloh bude Zákazníkovi doručen nejpozději 15 dní před splatností první zálohy. V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního fakturačního období si ČED vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši nebo četnost záloh pro následující fakturační období, pokud je dosavadní výše nebo četnost záloh zřejmě nepřiměřená velikosti odběru k výši zálohy nebo dojde ke změně Konečné ceny-plyn/elektřina. Změnu výše anebo četnosti záloh je ČED povinen Zákazníkovi oznámit formou nového rozpisu

záloh nejpozději 15 dní předem dnem splatnosti první zálohy v nové výši. Pokud nebude rozpisem záloh stanoveno jinak, případně pokud nebude rozpis záloh Zákazníkovi doručen, zavazuje se Zákazník platit zálohy ve výši a frekvenci uvedené ve Smlouvě (pole označené jako „Navrhovaná výše zálohy/perioda záloh“), a to vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce předcházejícího počátku období, za které se záloha platí.

6. ČED se zavazuje vystavovat daňový doklad (dále jen „Faktura“) s náležitostmi dle příslušných právních předpisů, a to po ukončení fakturačního období každého OM-plyn/elektřina nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem. Ve faktuře budou vypořádaný zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období a OM-plyn/elektřina.
7. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na účet ČED, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy, případně dle Faktury, pokud bude obsahovat odlišné údaje. Platba musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve Smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti uvedeného na Faktuře. Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Strany výslovně sjednávají, že splatnost Faktur činí 15 dnů ode dne jejich vystavení.
8. Případné přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla částku dle platného Ceníku či Ceníku služeb, je ČED oprávněn převést do dalšího fakturačního období. V případě, že ČED má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku vzniklou z jakéhokoliv právního důvodu, je ČED oprávněn použít přeplatek vyúčtování, jenž vznikl na straně Zákazníka, k jednostrannému započtení proti její splatné pohledávce vůči Zákazníkovi.
9. V případě prodlení s platbami dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit ČED úrok z prodlení v zákonné výši. Dále je ČED oprávněn požadovat na Zákazníkovi poplatek za vystavení za každý jednotlivý případ vystavení upomínky týkající se nezaplacené platby, a to ve výši sjednané v Ceníku služeb. Upomínku může ČED vystavit při prodlení s úhradou delším než 10 dnů.
10. V případě porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy či VOP Zákazníkem je Zákazník povinen ČED nezávisle na sobě uhradit (i) smluvní pokutu, pokud je pro případ porušení takové povinnosti ve Smlouvě či ve VOP sjednána, (ii) úroky z prodlení, pokud porušení povinností Zákazníka spočívá v prodlení se zaplacením jeho peněžitého dluhu, a také (iii) náhradu škody případně vzniklé na straně ČED v důsledku porušení povinností Zákazníka. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně stanoví, že nárok na náhradu škody v plné výši není dotčen nárokem na zaplacení smluvní pokuty či úroků z prodlení, a rovněž žádné z výše uvedených sankčních nároků nezanikají v důsledku ukončení Smlouvy. V případech, kdy bude Smlouva v důsledku porušení povinností Zákazníka ze strany ČED ukončena, tj. zejména v případech ukončení Smlouvy dle čl. VIII. odst. 2 písm. c) VOP, se Zákazník zavazuje zaplatit ČED také ušlý zisk ve výši 400 Kč za každou MWh předpokládané spotřeby Zákazníka ode dne ukončení Smlouvy do dne uplynutí sjednané doby trvání (dle čl. VIII. odst. 1 VOP) aktuální ke dni ukončení Smlouvy. Ušlý zisk tedy bude vypočten podle toho, kterého produktu a kterých odběrných míst se ukončení Smlouvy týká, jako součin (i) částky 400,- Kč, (ii) měsíčního průměru spotřeby plynu a/nebo elektřiny v OM-plyn a/nebo OM-elektřina uvedených ve Smlouvě vyjádřeného v MWh (s využitím údajů z informačního systému operátora trhu) od Data zahájení dodávky do dne ukončení Smlouvy a (iii) počtu měsíců ode dne ukončení Smlouvy do dne uplynutí sjednané doby trvání (počínaje od měsíce následujícího po ukončení dodávek a konče na konci měsíce, ve kterém měla být ukončena trvání Smlouvy).
11. Jestliže by dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytnutá dle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoli daní, poplatky nebo odvody nebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, nebo jestliže by takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytnutá podle Smlouvy vedly ke zvýšení Konečné ceny-plyn/elektřina, je ČED oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení Konečné ceny-plyn/elektřina odpovídající zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou Konečnou cenu-plyn/elektřina ČED zaplatit; to platí i pro zatížení, která na ČED přenesou její dodavatelé plynu nebo elektřiny, pokud taková zatížení spočívají

ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatelé plynu nebo elektřiny ČED. Uvedený způsob změny Konečné ceny- plyn/elektřina platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb za-
těžujících dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskyto-
vaná podle Smlouvy, které nesl ČED nebo které nesli její dodavatelé
plynu nebo elektřiny, pokud tito takové zvýhodnění na ČED přenesli.

Článek V. Práva a povinnosti ČED

1. ČED má právo ukončit, přerušit nebo omezit dodávku plynu a/nebo elektřiny zejména v případech, kdy:
 - a) to umožňuje Energetický zákon či Občanský zákoník v platném znění a související legislativa;
 - b) Zákazník poruší svůj závazek vyplývající ze Smlouvy, zejména v případě opakovaného (alespoň dvakrát v průběhu smluvního vztahu) porušení povinnosti řádně a včas hradit zálohy nebo Fak-
tury;
 - c) ČED, příslušný PDS nebo jím pověřená osoba zjistí neoprávněnou manipulaci s Měřidlem;
 - d) Zákazník neumožní přístup k Měřidlu/Měřidlům ani po opakované písemné výzvě ČED nebo PDS;
 - e) je-li dán jiný zákonem stanovený důvod pro přerušení či omezení dodávky plynu a/nebo elektřiny.
2. V případech dle článku V. odst. 1 písm. b) až e) se Zákazník-podnika-
tel zavazuje zaplatit ČED smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, pokud
nejde o peněžitě plnění, a v případě, že poruší svůj peněžitý závazek
vůči ČED, zejména povinnost hradit řádně a včas zálohy a Konečnou
cenu-plyn a Konečnou cenu-elektřina, zavazuje se Zákazník-podni-
katel zaplatit ČED smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za
každý den prodlení.
3. ČED je povinen:
 - a) zajistit přezkoušení, a v případě zjištění závady také opravu nebo
výměnu Měřidla, na základě písemné žádosti Zákazníka v případě
definovaném v článku VI. odst. 1. b);
 - b) zaslat Zákazníkovi Fakturu s vyúčtováním spotřeby po ukončení
fakturačního období či v případě skončení Smlouvy.

Článek VI. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník má právo:
 - a) na řádnou dodávku plynu a/nebo elektřiny v souladu se Smlouvou;
 - b) nechat přezkoušet Měřidlo v případě, že má pochybnosti o správnosti měřených údajů nebo zjistí-li na Měřidle závadu; V případě, že na měřidle nebude zjištěna závada, náklady na přezkoušení Měřidla uvedené v Ceníku služeb hradí bez protestu Zákazník;
 - c) na reklamaci dle článku VII. VOP;
2. Zákazník je povinen:
 - a) řádně a včas plnit své závazky vůči ČED, zejména řádně a včas hradit sjednanou cenu za dodávky zemního plynu a/nebo elektřiny, tj. Konečnou cenu-plyn a Konečnou cenu-elektřina, a stano-
vené zálohy,
 - b) nahlásit ČED stav Měřidla, a to při změně Konečné ceny-plyn/
elektřina, a to v termínu nejpozději do 10 kalendářních dnů od
data účinnosti změny Konečné ceny-plyn/elektřina, nebo kdykoliv
na žádost PDS nebo ČED do 3 pracovních dnů ode dne doručení
výzvy PDS nebo ČED, pokud Zákazník neumožnil těmto subjek-
tům přístup k Měřidlu/Měřidlům v předem oznámené době;
 - c) umožnit a zajistit ČED, PDS nebo jím pověřené osobě přístup
k Měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, opravy, údržby,
výměny či odebrání Měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo
přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny;
 - d) odebírat plyn a/nebo elektřinu pouze za dohodnutých podmínek
a přes Měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba;
 - e) zdržet se jakýchkoliv zásahů do Měřidla a jeho připojení včetně
plomb; zabezpečit Měřidlo tak, aby nemohlo dojít k jeho poško-
zení, odcizení nebo porušení plomb;
 - f) neprodleně upozornit ČED na zjištěné vady a poruchy chodu
Měřidla;

g) zajistit, aby odběrné plynové zařízení („OPZ“) a/nebo odběr-
né elektrické zařízení („OEM“) bylo udržováno v řádném stavu
umožňující bezpečný a spolehlivý provoz;

- h) ukončit co nejdříve všechny stávající smluvní vztahy s předchá-
zejícím dodavatelem, pokud k tomu nezplnomocní ČED, a nebyt
po dobu od Data zahájení dodávky do dne ukončení Smlouvy
účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem
s plynem a/nebo elektřinou (případně s dodavatelem plynu a/
nebo elektřiny) (v případě, že Zákazník v rámci Smlouvy požadu-
je zahájení dodávky před okamžikem, ve kterém je z jeho strany
možné smluvní vztahy s předcházejícím dodavatelem jednostran-
ně ukončit, má povinnost obstarat jejich ukončení v nejbližším
možném termínu) a neumožnit dodávku a odběr plynu a/nebo
elektřiny v dohodnutých odběrných místech po tuto dobu jiné
osobě. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlou-
vy, které opravňuje ČED k odstoupení od Smlouvy; odstoupením
od Smlouvy nezaniká právo ČED na smluvní pokutu ve výši sjed-
nané ve Smlouvě, resp. v čl. V. odst. 2 VOP;
- i) obstarat, aby ke sjednanému odběrnému místu nebyla uzavřena
jiná smlouva o dodávkách plynu a/nebo elektřiny s třetím subjek-
tem odlišným od ČED zahrnující období od Data zahájení dodávky
do dne ukončení Smlouvy. Porušení této povinnosti je podstatným
porušením Smlouvy, které opravňuje ČED k odstoupení od Smlou-
vy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo ČED na smluvní po-
kutu ve výši sjednané ve Smlouvě, resp. v čl. V. odst. 2 VOP;
- j) předat ČED úplně a pravdivě všechny informace a poskytnout mu
veškerou součinnost potřebnou k provedení řádné a včasné změny
dodavatele zemního plynu a/nebo elektřiny dle Smlouvy. Porušení
této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje
ČED k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy neza-
niká právo ČED na smluvní pokutu ve výši sjednané ve Smlouvě,
resp. v čl. V. odst. 2 VOP.

Článek VII. Reklamáce

1. Zjistí-li Zákazník vady při vyúčtování (chybně započtené zálohy,
chybně stanovená spotřeba plynu a/nebo elektřiny, použití nesprávné
ceny, početní nebo tisková chyba, apod.), může uplatnit písemně
reklamaci u ČED nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení Fak-
tury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytl, jinak se má za to, že
údaje uvedené ČED ve Faktuře jsou správné.
2. ČED reklamaci prošetří ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy
reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, přičemž
tuto lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit. Byla-li rekla-
mace oprávněná, ČED provede nové vyúčtování.

Článek VIII. Trvání a ukončení Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Zákazníkem a je uzavře-
na na dobu určitou 36 měsíců od Data zahájení dodávky. Smlouva
končí uplynutím sjednané doby za předpokladu, že jedna ze smluv-
ních stran doručí druhé smluvní straně nejpozději tři měsíce před
uplynutím doby trvání písemné oznámení o tom, že trvá na ukonče-
ní smluvního vztahu; v opačném případě se Smlouva automaticky
prodlužuje (prolongace), bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě,
o dobu, na kterou byla uzavřena, za ceny platné v první den po uply-
nutí původně sjednané doby trvání Smlouvy dle aktuálního Ceníku,
a to i opakovaně.
2. Smlouvu lze ukončit výlučně písemnou formou, a to:
 - a) dohodou smluvních stran;
 - b) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka (vzorový formulář
pro odstoupení od Smlouvy lze nalézt na webových stránkách
ČED) v případě
 - i. porušení smluvních povinností ze strany ČED podstatným způ-
sobem bez zbytečného odkladu;
 - ii. nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek dle čl.
IV odst. 3 VOP nejpozději desátý den přede dnem změny smluv-
ních podmínek;
 - iii. nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek, u kterých
nebylo oznámení o změně smluvních podmínek Zákazní-
kovi doručeno dle čl. IV. odst. 2 VOP nejpozději třicátý den pře-
de dnem účinnosti změny, nebo toto oznámení neobsahovalo
poučení o právu Zákazníka odstoupit od Smlouvy dle bodu ii.
výše, přičemž odstoupit je nutné ve lhůtě do 3 měsíců od data
zvýšení Konečné ceny nebo změny jiných smluvních podmínek;

právo Zákazníka odstoupit dle bodů ii. a iii. výše nevzniká v případech uvedených v čl. IV. odst. 4 VOP;

v případech odstoupení dle bodů ii. a iii. výše je odstoupení účinné dle čl. IV. odst. 3 VOP, tj. k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení ČED doručeno, a pokud bylo doručeno méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, pak až k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce, to vše pokud Zákazník v rámci odstoupení neurčí pozdější den účinnosti odstoupení;

iv. že Smlouva byla uzavřena Zákazníkem v postavení spotřebitele s ČED distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ČED, do čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy;

c) odstoupením od Smlouvy ze strany ČED v případě

i. neplnění povinností Zákazníka dle článku VI. odst. 2. VOP;

ii. že se prohlášení Zákazníka dle článku II. odst. 2. VOP ukáže jako nepravdivé;

iii. neoprávněného odběru dle platné legislativy;

iv. neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem plynu a/ nebo elektřiny k Datu zahájení dodávky, vyjma případu, že k tomu zmocnil ČED;

v. zjištění, že u sjednaného odběrného místa došlo v minulosti k neoprávněnému odběru nebo demontáži plynoměru/elektroměru z důvodu neplacení záloh nebo vyúčtování u jiného dodavatele plynu a/nebo elektřiny než u ČED;

vi. zjištění, že jiný dodavatel eviduje vůči Zákazníkovi nebo ve vztahu ke sjednanému odběrnému místu pohledávku z důvodu neplacení záloh nebo vyúčtování.

d) oznámením záměru ukončit Smlouvu podle čl. VIII odst. 1 VOP;

e) výpovědí Zákazníka v případě Smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele s ČED distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ČED, přičemž výpověď musí být odeslána do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu, a to s výpovědní dobou v délce patnácti dnů, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi

3. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu/elektřiny provést odhlášení odběru, dohodnout termín odpojení Měřidla v případě jeho demontáže. Pokud Zákazník neumožní ČED nebo PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit Měřidlo, odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy ČED nebo PDS nebo jím pověřená osoba tak bude moci učinit, a to bez ohledu na datum ukončení Smlouvy.

4. Pokud se důvod pro odstoupení či výpověď Smlouvy ze strany Zákazníka týká pouze dodávky zemního plynu, nebo pouze dodávky elektřiny, může být ukončen pouze smluvní vztah, jehož obsahem je dodávka pouze té komodity, k níž se důvod odstoupení vztahuje (zemní plyn nebo elektřina). Zákazník je povinen v odstoupení či výpovědi specifikovat, kterého produktu (zemní plyn či elektřina) se odstoupení či výpověď týká a v případě, že má Zákazník uzavřen s ČED smluvní vztah pro více odběrných míst, je povinen specifikovat, kterého odběrného místa se právní jednání týká.

5. V případě odstoupení od Smlouvy ČED bez zbytečného odkladu v textové podobě potvrdí Zákazníkovi jeho přijetí.

Článek IX. Komunikace smluvních stran

1. ČED zveřejňuje navrhované změny smluvních podmínek (změny VOP), jakož i změny Ceníku, na svých webových stránkách www.ced.cz

2. ČED je oprávněn se Zákazníkem komunikovat prostřednictvím jím sdělených údajů. V případě, že Zákazník ČED sdělí i jiné kontaktní údaje, než je místo bydliště (např. e-mail, telefonní číslo atd.), je ČED oprávněn Zákazníka kontaktovat i prostřednictvím od Zákazníka získaných kontaktních údajů, a to dle jeho volby.

3. Jakékoliv oznámení nebo dokument („Zásilka“), který má být doručen mezi ČED a Zákazníkem, není-li stanoveno v těchto VOP, v informacích o zpracování osobních údajů Zákazníka, nebo ve Smlouvě jinak, může být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručování:

a) doručení na adresu zákaznického centra ČED, kterou je adresa: Český Energetický dodavatel a.s., Masařská 323/6, Opava 746 01,

přičemž tato adresa je sjednána jako adresa pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu;

b) doručení na doručovací adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, či jinak Zákazníkem ČED sdělenou, přičemž tato adresa je sjednána jako adresa pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu;

c) osobním doručením, popř. doručením kurýrem – Zásilka se považuje za doručenu dnem, kdy dojde k předání Zásilky adresátovi či jím pověřené osobě;

d) doporučeným dopisem – doporučený dopis se považuje za doručenu dnem doručení, přičemž doručení se rozumí okamžik, kdy se doporučený dopis dostane do sféry adresáta doporučeného dopisu, včetně případu, že je převzetí doporučeného dopisu adresátem odmítnuto. Není-li doporučený dopis adresátovi doručen dříve, považuje se za doručenu uběhnutím lhůty stanovené pro vyzvednutí doporučeného dopisu držitelem poštovní licence, jenž doručování provádí;

e) dopisem – dopis bude považován za doručenu dnem doručení, přičemž doručení se rozumí okamžik, kdy se dopis dostane do sféry adresáta dopisu, včetně případu, že je převzetí dopisu adresátem odmítnuto;

f) elektronicky e-mailem prostřednictvím elektronických adres uvedených ve Smlouvě – e-mail se považuje za doručenu třetím dnem po dni jeho odeslání adresátovi;

g) doručením do datové schránky;

h) elektronicky prostřednictvím zákaznického portálu na webových stránkách www.ced.cz – Zásilka doručovaná prostřednictvím zákaznického portálu se považuje za doručenu pátým dnem po dni jejího zpřístupnění v zákaznické sekci a doručení přístupu údajů do zákaznického portálu Zákazníkovi.

4. V pochybnostech se má za to, že Zásilka odeslaná jakýmkoli shora sjednaným způsobem je doručena třetím dnem po jejím odeslání adresátovi.

5. ČED je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka, a dále je ČED oprávněn neprovést Zákazníkem požadované právní jednání do doby, než si ČED nade vši pochybnosti ověří identifikační údaje Zákazníka, a tedy oprávnění Zákazníka učinit pokyn k právnímu jednání ČED, a za tímto účelem je Zákazník povinen poskytnout ČED veškerou potřebnou součinnost. V případě nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je ČED oprávněn Zákazníkům požadavek na požadované právní jednání neprovést.

6. V případě požadavku Zákazníka směřujícího ke změně Smlouvy či jiných ujednání mezi ním a ČED je ČED oprávněn zejména v případě, kdy za Zákazníka činí právní jednání třetí osoba na základě plné moci bez úředně ověřeného podpisu Zákazníka, bez zbytečného odkladu kontaktovat za účelem ochrany Zákazníka, přímo Zákazníka k ověření sdělených údajů a požadavků. Do doby potvrzení sdělených údajů, požadavků či zmocnění třetí osoby ze strany Zákazníka není ČED povinen činit požadovaná právní jednání a Zákazník je s tímto postupem srozuměn.

Článek X. Závěrečná ujednání

1. Vznikne-li mezi ČED a Zákazníkem-Spotřebitelem v souvislosti se Smlouvou spor, je Zákazník oprávněn obrátit se na ERÚ, sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, internetová adresa www.eru.cz, jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Tato informace je dostupná také na webových stránkách ČED.

2. Tyto VOP byly vydány společností Český Energetický Dodavatel a.s. s platností a účinností ke dni 1.6.2018 a platí pro všechny Smlouvy či dodatky ke Smlouvám uzavřené od 1.6.2018.

Ondřej Taláb, předseda představenstva
Martin Kadlec, člen představenstva
Radomír Taláb, člen představenstva

Poučení o právech spotřebitele vyplývajících ze smlouvy uzavřené se společností Český Energetický Dodavatel a.s. („Smlouva“)

1. PRÁVO SPOTŘEBITELE Odstoupit od smlouvy

1.1. Spotřebitel má právo písemně odstoupit od smlouvy uzavřené se společností Český Energetický Dodavatel a.s. („ČED“) způsobem a za podmínek uvedených v čl. VIII. odst. 2 písm. b) Všeobecných obchodních podmínek ČED, které tvoří přílohu a nedílnou součást smlouvy („VOP“), tj. v případě

i. porušení smluvních povinností ze strany ČED podstatným způsobem bez zbytečného odkladu;

ii. nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek dle čl. IV odst. 3 VOP v případě, že byla změna spotřebiteli oznámena nejméně 30 dní předem dnem nabytí účinnosti a toto oznámení současně obsahovalo poučení spotřebitele o jeho právu na odstoupení od Smlouvy; k odstoupení musí v tomto případě dojít nejpozději desátý den předem dnem účinnosti změny smluvních podmínek;

iii. nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek, u kterých nebylo oznámení o změně smluvních podmínek spotřebiteli doručeno dle předchozího bodu, nebo toto oznámení neobsahovalo poučení o právu spotřebitele odstoupit od Smlouvy; k odstoupení musí v tomto případě dojít nejpozději do tří měsíců od data účinnosti změny smluvních podmínek;

právo spotřebitele odstoupit dle bodů ii. a iii. výše nevzniká v případech uvedených v čl. IV. odst. 4 VOP, tj. zejména v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem;

iv. že Smlouva byla uzavřena mezi spotřebitelem a ČED distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ČED, do čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy;

1.2. V případech odstoupení dle předchozího odstavce bodů ii. a iii. je odstoupení účinné dle čl. IV. odst. 3 VOP, tj. k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení ČED doručeno, a pokud bylo doručeno méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, pak až k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce, a v ostatních případech ke dni doručení odstoupení ČED, to vše pokud spotřebitel v rámci odstoupení neurčí pozdější den účinnosti odstoupení.

1.3. Odstoupení musí být ČED doručeno některým ze způsobů uvedených v čl. X. odst. 3 VOP. V případě odstoupení dle čl. 1.1. bodu iv. výše postačí k zachování lhůty k odstoupení odeslání odstoupení, v ostatních případech je nutné doručení odstoupení ČED. Spotřebitel není povinen pro odstoupení od Smlouvy využít vzorový formulář.

1.4. Požádá-li spotřebitel, aby služby nebo dodávky plynu nebo elektřiny byly poskytovány již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy dle bodu 1.1. bod iv., je povinen zaplatit ČED částku úměrnou rozsahu poskytovaných služeb nebo dodávek do doby, než ČED informoval o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanovených ve Smlouvě.

2. PRÁVO SPOTŘEBITELE Vypovědět smlouvu

2.1. Spotřebitel má právo písemně Smlouvu vypovědět způsobem a za podmínek uvedených v čl. VIII. odst. 2 písm. c) VOP, tj. v případě Smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel spotřebitel s ČED distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ČED, a to do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu ze strany ČED.

2.2. Vypověď musí být ČED doručena některým ze způsobů uvedených v čl. X. odst. 3 VOP. Lhůta k vypovědi je zachována, je-li v jejím průběhu vypověď ČED odeslána. Vypovědní doba činí patnáct dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi ČED.

3. DALŠÍ INFORMACE O PODMÍNKÁCH SMLOUVY URČENÉ PRO SPOTŘEBITELE

3.1. Cena elektřiny a/nebo plynu a také souvisejících služeb jsou stanoveny v příslušných cenících ČED (Ceník a Ceník služeb) platných ke dni uzavření Smlouvy. Ceníky jsou každoročně aktualizovány a zveřejňovány na webových stránkách ČED. Cena bude vyúčtována fakturou po skončení fakturačního období každého odběrného místa, nebo při ukončení smluvního vztahu, případně při přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny v důsledku porušení Smlouvy spotřebitelem. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období. Splatnost faktury činí 15 dní ode dne vystavení.

3.2. Spotřebitel je povinen hradit také zálohy na cenu. Výše, četnost a splatnost záloh bude stanovena rozpisem záloh členěným na jednotlivá odběrná místa spotřebitele s přihlédnutím k navrhované výši a periodě záloh uvedených v návrhu Smlouvy. První rozpis záloh bude spotřebiteli doručen nejpozději 15 dní před splatností první zálohy. V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního fakturačního období může být výše nebo frekvence záloh pro následující fakturační období ze strany ČED jednostranně upravena, pokud bude dosavadní výše nebo četnost záloh zřejmě nepřiměřená velikosti odběru k výši zálohy nebo dojde ke změně ceny plynu či elektřiny. Změnu výše anebo četnosti záloh je ČED povinen Zákazníkovi oznámit formou nového rozpisu záloh nejpozději 15 dní předem dnem splatnosti první zálohy v nové výši. Pokud nebude rozpisem záloh stanoveno jinak, případně pokud nebude rozpis záloh spotřebiteli doručen, bude spotřebitel platit zálohy ve výši a frekvenci uvedené ve Smlouvě (pole označené jako „Navrhovaná výše zálohy/perioda záloh“), a to vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce předcházejícího počátku období, za které se záloha platí.

3.3. Spotřebitel má právo na reklamaci dle čl. VII. VOP a také práva z vad stanovené v občanském zákoníku a zákoně o ochraně spotřebitele. Zjistí-li spotřebitel vady při vyúčtování (chybně započtené zálohy, chybně stanovená spotřeba plynu a/nebo elektřiny, použití nesprávné ceny, početní nebo tisková chyba, apod.), může uplatnit písemně reklamaci u ČED nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla. ČED reklamaci prošetří ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí spotřebiteli, přičemž tuto lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit. Byla-li reklamáce oprávněná, ČED provede nové vyúčtování.

3.4. Smlouva je uzavřena na dobu 36 měsíců a končí uplynutím sjednané doby za předpokladu, že jedna ze smluvních stran doručí druhé smluvní straně nejpozději tři měsíce před uplynutím doby trvání písemné oznámení o tom, že trvá na ukončení smluvního vztahu; v opačném případě se Smlouva automaticky prodlužuje (prolongace), bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě, o dobu, na kterou byla uzavřena, za ceny platné v první den po uplynutí původně sjednané doby trvání Smlouvy dle aktuálních ceníků ČED, a to i opakovaně. Smlouva může být ukončena také dalšími způsoby uvedenými v čl. VIII. VOP, mimo jiné také způsoby uvedenými v čl. 1 a 2 tohoto poučení.

3.5. Vznikne-li mezi ČED a spotřebitelem v souvislosti se Smlouvou spor, je spotřebitel oprávněn obrátit se na Energetický regulační úřad, sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, internetová adresa www.eru.cz, jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: Český Energetický Dodavatel a.s., Václavské náměstí 806/62, Praha, PSČ 110 00

Jméno a příjmení spotřebitele / spotřebitelů *)

datum narození:

Adresa spotřebitele/ spotřebitelů *):

Číslo smlouvy:

Datum uzavření smlouvy:

Komodita: a) zemní plyn b) elektřina *)

Identifikace odběrného místa:

a) EIC/EAN kód:

b) Obec, ulice č.p. / č.o., PSČ:

Tímto oznamuji / oznamujeme *), že odstupuji / odstupujeme *) od shora specifikované smlouvy uzavřené s Vaší společností.

Datum:

Podpis spotřebitele / spotřebitelů *)

Informace o zpracování osobních údajů

V tomto dokumentu Vám představujeme principy a zásady zpracování Vašich osobních údajů a zároveň Vám poskytujeme přehledné informace o následujících skutečnostech

1. Kdo bude mít Vaším osobním údajům přístup a v jakém postavení?
2. Pro jaké účely osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?
3. O jaké osobní údaje půjde?
4. Jak dlouho budou Vaše osobní údaje uloženy?
5. Jak zpracování probíhá a jak jsou Vaše osobní údaje chráněny?
6. Jakým způsobem máte možnost zpracování Vašich osobních údajů ověřit či ovlivnit?
7. Jak můžete své právo uplatnit, kolik Vás to bude stát?

ZÁKLADNÍ POJMY

Osobní údaje jsou všechny informace o fyzické osobě, kterou je možné přímo či nepřímo identifikovat

Subjekt údajů fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány

Správce je osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, a nese odpovědnost za jejich zákonné zpracování

Zpracování je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů (např. shromažďování, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění, šíření, seřazení, zkombinování, omezení, výmaz, zničení, ...)

Zpracovatel je osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce

Příjemce je osoba, které jsou osobní údaje poskytnuty

NEJDŮLEŽITĚJŠÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY TÝKAJÍCÍ SE ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Antispamový zákon zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti;

Energetický zákon zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů;

Občanský zákoník zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

GDPR Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;

Zákon o DPH zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění;

Zákon o ochraně osobních údajů zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění;

Zákon o ochraně spotřebitele zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění;

Zákon o účetnictví zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění

1) KDO BUDE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT A V JAKÉM POSTAVENÍ?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat především my, společnost Český Energetický dodavatel a.s., IČ: 22795090, se sídlem Václavské náměstí 806/62, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19198 (dále jen „ČED“), která bude zároveň správcem Vašich osobních údajů. Další kontaktní údaje jsou uvedeny na stránkách <http://ced.cz>.

Jednou z našich povinností jako správce Vašich osobních údajů je poskytnout Vám jako subjektům údajů informace v rozsahu a způsobem uvedeném zejména v čl. 12 a čl. 13 GDPR, což činíme prostřednictvím tohoto dokumentu.

Naše služby jsou poskytovány ve spolupráci s jinými subjekty mimo naši společnost, což vede k nutnosti výměny informací s těmito subjekty, včetně Vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje tak budou poskytnuty kromě našich zaměstnanců také externím smluvním partnerům, včetně osob tvořících s námi podnikatelské seskupení, stejně jako jejich zaměstnancům, či smluvním partnerům, kteří přispívají k naplňování účelů zpracování uvedených níže. To vše vždy v rozsahu odpovídajícím příslušnému účelu.

Pro uzavření smluvního vztahu s Vámi a přijetí opatření před uzavřením smlouvy je nezbytné poskytnout Vaše osobní údaje osobě, která Vás bude kontaktovat, připraví pro Vás nabídku, uzavře s Vámi příslušnou smlouvu a dále s Vámi bude komunikovat, to vše v rozsahu vhodném k plnění uvedených činností. Plnění smluvního vztahu s Vámi zpravidla zahrnuje poskytnutí veškerých osobních údajů, které lze s ohledem na okolnosti případu označit za relevantní, včetně podrobností o Vašem odběrném místě, odborníkům v příslušných oborech, případně dalším osobám, které pro Vás budou určeny jako kontaktní tak, aby byly schopny odpovědět na Vaše případné dotazy a poskytnout Vám konzultaci v rámci svých oborů. Vzhledem k tomu, že veškeré Vámi poskytnuté údaje jsou z důvodu bezpečnosti a efektivity uchovávány a zálohovány elektronicky, jsou předávány také osobám poskytujícím příslušné IT služby.

Jde o subjekty, které jsme pečlivě vybrali a které jsou schopny zabezpečit dostatečnou ochranu Vašich osobních údajů. S každým z našich externích partnerů je uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů, která obsahuje také závazek k mlčenlivosti.

Pokud nám to ukládá zákon, jsme povinni Vaše osobní údaje předat také různým státním a mezinárodním orgánům, např. jde-li finanční úřad v případě daňové kontroly, žádosti Policie ČR. V takovém případě mohou být Vaše osobní údaje předány také příslušným orgánům státní správy.

V ostatních případech předáme Vaše osobní údaje mimo naši společnost pouze tehdy, pokud nám to dovolíte.

2) PRO JAKÉ ÚČELY OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A CO NÁS K TOMU OPRAVŇUJE?

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely

- a) uzavření a plnění smluvního vztahu s Vámi, případně přijetí opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost (např. provedení úkonů směřujících ke změně Vašeho dodavatele);
- b) plnění právních povinností, které nám ukládají právní předpisy České republiky, případně EU, např. plnění účetních a daňových povinností vůči regulačním a státním orgánům, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH, nebo plnění povinností vyplývajících pro nás z GDPR a dalších právních předpisů;
- c) zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů spočívajících v případné nutnosti stanovení, výkonu nebo ochrany našich právních nároků, což zahrnuje např. posuzování Vaší schopnosti a ochoty plnit své závazky prostřednictvím dostupných informačních databází shromažďujících Vaši platební historii a schopnosti (dále jen „Registr“), poskytnutí Vašich osobních údajů do Registru, přijetí příslušných kroků a opatření v soudním či jiném řízení, nebo v rámci mimosoudního jednání, předání údajů vybranému advokátovi k vypracování právních analýz, návrhu vhodného postupu a jeho realizaci, předložení příslušného návrhu a důkazů soudu či jiným orgánům v průběhu soudních sporů, nebo jiných řízení (např. exekutorovi v případě exekučního řízení);
- d) vyhodnocování kvality služeb a spokojenosti zákazníků s poskytovanými službami za účelem zlepšování kvality námi poskytovaných služeb a odpovídajícího nastavení produktů a služeb;
- e) marketingu a další obchodní komunikace, zejména pro informování Vaší osoby o dalších produktech a službách společnosti ČED a třetích osob;

Účely, pro které Vaše osobní údaje zpracováváme, lze rozdělit do dvou kategorií. Účely, pro které jsme oprávněni Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, a účely, pro které jsme oprávněni Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem.

Do první kategorie patří účely zpracování uvedené pod písm. a), b) a c) výše, které představují samy o sobě také právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů. Naopak zpracování Vašich osobních údajů pro účely uvedené pod písm. d) a e) výše je možné výhradně s Vaším souhlasem.

Bez zpracování osobních údajů za účelem uzavření a plnění smluvního vztahu s Vámi, případně přijetí opatření přijatých před uzavřením

smlouvy na Vaši žádost dle písm. a), plnění právních povinností správce dle písm. b) a uplatňování oprávněných zájmů správce dle písm. c) není možné příslušný smluvní vztah uzavřít.

Souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro vyhodnocování kvality služeb a spokojenosti zákazníků s poskytovanými službami za účelem zlepšování kvality poskytovaných služeb a odpovídajícího nastavení produktů a služeb dle písm. d) a pro marketing a další obchodní komunikaci dle písm. e) jste však oprávněni neposkytnout či kdykoliv odvolat, aniž by to mělo na možnost uzavření či plnění smluvního vztahu vliv. To znamená, že společně můžeme uzavřít smlouvu, aniž bychom zpracovávali Vaše osobní údaje za těmito účely. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů provedená z naší strany před tímto odvoláním.

3) O JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE PŮJDE?

Zpracováváme pouze přiměřené, relevantní, přesné osobní údaje, a to v rozsahu nezbytném ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány. Tyto údaje následně aktualizujeme na základě Vašich podnětů a pravidelně zasílané emailové notifikace k aktualizaci osobních údajů.

Veškeré Vaše osobní údaje, ať už ty, které zpracováváme s Vaším souhlasem nebo bez něj, uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění příslušného účelu, pro který byly zpracovány. Poté je budeme zpracovávat pouze ve formě, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

Zpracováváme veškeré Vaše osobní údaje, které nám poskytnete, a které mohou být důležité z hlediska naplnění některého ze stanovených účelů zpracování. To zahrnuje údaje, které obsahují Vámi poskytnuté dokumenty a informace. Jde zejména o Vaše základní osobní údaje, údaje o smlouvě a službě, kterou si u nás objednáte, údaje o smlouvě o dodávce elektřiny a/nebo plynu s Vaším stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo plynu z důvodu právních jednání souvisejících se změnou dodavatele elektřiny a/nebo plynu, údaje z naší vzájemné komunikace, včetně audionahrávek našich společných hovorů a další níže uvedené údaje.

Největší množství osobních údajů zpracováváme za účelem uzavření a plnění smluvního vztahu s Vámi, a také pro zvyšování kvality služeb a spokojenosti zákazníků. Důvodem je snaha o poskytnutí co nejvyšší služby a maximální součinnosti profesionálním způsobem, dlouhodobý vývoj služeb, a omezení nutnosti Vás zatěžovat dodatečnými dotazy ohledně skutečností, které jste nám již sdělili, nebo dokumentů, které jste nám již předložili, na minimum.

Za účelem plnění našich právních povinností a zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů spočívajících v případné nutnosti stanovení, výkonu nebo ochrany našich právních nároků zpracováváme pouze osobní údaje předpokládané příslušnými právními předpisy. Těmito účely se rozumí též posuzování Vaší schopnosti a ochoty plnit své závazky prostřednictvím Registrů, kde ověřujeme údaje vypovídající o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti, jakož i k poskytnutí Vašich osobních údajů do Registru, za předpokladu, že budete v opakovaném prodlení s úhradou Vašich závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajícího déle než 30 dní po splatnosti. Před předáním Vašich osobních údajů do Registru Vás informujeme o existenci Vašeho dluhu, o tom, že tento dluh je již po splatnosti a vyzveme Vás k jeho úhradě. Do Registru poskytneme Vaše osobní údaje v rozsahu identifikačních údajů a dále údaje o datu vzniku dluhu, jeho výši a důvodu.

Za účelem marketingu a další osobní komunikace zpracováváme pouze Vaše identifikační a kontaktní údaje.

Nezpracováváme údaje, které vypovídají o Vašem rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání, či filozofickém přesvědčení, nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace Vaší osoby, údaje o Vašem zdravotním stavu, sexuálním životě nebo sexuální orientaci, vyjma Vašeho podpisu, který zpracováváme pouze za účelem ověření a prokázání Vaší totožnosti v souvislosti se sjednáváním a plněním Smlouvy, případně za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme, zahrnují:

a) Identifikační údaje

Mezi základní údaje, na základě kterých jsme schopni Vás jednoznačně identifikovat, patří Vaše:

jméno, příjmení, titul, oslovení, datum narození, případně rodné číslo, adresa trvalého bydliště.

V případě, že smlouvu uzavíráte v postavení podnikatele, patří mezi identifikační údaje také Vaše:

sídlo a identifikační číslo.

b) Kontaktní údaje

Údaje, na základě kterých jsme schopni Vás v případě potřeby kontaktovat, patří Vaše:

doručovací adresa (může být shodná s adresou Vašeho trvalého bydliště), telefonní číslo a e-mailová adresa, či jakýkoliv jiný Vámi preferovaný kontaktní údaj, který nám sdělíte, a který umožní efektivní vzájemnou komunikaci (např. datová schránka nebo kontaktní a identifikační údaje Vašeho zástupce).

c) Údaje týkající se plnění smlouvy uzavřené mezi námi a další osobní údaje Vámi poskytnuté v rámci smlouvy, jiného předaného dokumentu, nebo na osobním jednání či v rámci vzdálené komunikace, a to včetně pozdějších aktualizací

Podle okolností se může jednat zejména o

číslo zákaznického účtu, informace o Vašem odběrném místě, včetně kódu EAN/EIC a čísla měřicího zařízení, informace o Vaší spotřebě elektřiny a/nebo plynu a ceně za MWh, informace o Vašem smluvním vztahu s předchozím dodavatelem elektřiny a/nebo plynu (pokud požadujete také zajištění kroků nezbytných ke změně dodavatele), včetně kopie smlouvy o dodávce elektřiny a/nebo plynu s tímto dodavatelem elektřiny a/nebo plynu a veškerých dokumentů, na které odkazuje či mají vliv na její obsah, jako např. obchodní podmínky, dodatky, ceníky, vyúčtování, záznamy o komunikaci s Vaším stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo plynu. Dále se jedná o záznamy o komunikaci s námi, včetně audionahrávek našich společných hovorů a Vašeho podpisu, záznamy o splatnosti a řádném splnění právních povinností z příslušné smlouvy, např. faktury, číslo bankovního účtu, doklady o provedené úhradě apod.

V případě, kdy Vaše osobní údaje před uzavřením smlouvy s Vámi nezískáváme přímo od Vás, ale prostřednictvím některého z našich smluvních partnerů, který je získá od Vás, obdržíme od tohoto partnera pouze následující údaje: akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, telefon, email, adresu trvalého pobytu/bydliště, doručovací nebo jinou Vaši kontaktní adresu a okolnosti rozhodné pro doporučení Vaší osoby smluvním partnerem.

Tyto údaje slouží k přijetí opatření před uzavřením smlouvy, konkrétně abychom se mohli rozhodnout, zda Vás budeme kontaktovat, mohli Vás následně kontaktovat, připravit pro Vás nabídku, a případně s Vámi uzavřít s Vámi příslušnou smlouvu. Od našeho partnera obdržíme také Vaši žádost o předání uvedených údajů naší společnosti za výše uvedeným účelem, která obsahuje také Váš podpis.

4) JAK DLOUHO BUDOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ULOŽENY?

Všechny osobní údaje, ať už ty, které zpracováváme s Vaším souhlasem nebo bez něj, uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění příslušného účelu, pro který byly zpracovány. Poté mohou být z naší strany zpracovávány pouze ve formě, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

Pro účely uzavření smluvního vztahu s Vámi a přijetí opatření před uzavřením smlouvy zpracováváme Vaše osobní údaje pouze do doby, než uzavření smlouvy výslovně odmítnete, nebo se z jiného důvodu stane zřejmým, že smlouva mezi námi uzavřena nebude.

Pro účely plnění smlouvy uzavřené mezi námi a k zajištění našich souvisejících práv a právem chráněných zájmů Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání práv a povinností ze smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli.

Plnění právních povinností uložených nám právními předpisy České republiky a EU vyžaduje zpracování Vašich osobních údajů dle zákonných lhůt, které tyto předpisy stanovují, a to i po zániku smlouvy mezi námi. Tím je například zákon o DPH, který nám ukládá uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k poskytnutým službám deset (10) let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo, nebo zákon o účetnictví, podle nějž máme povinnost uchovávat po dobu pět (5) let veškeré účetní doklady.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, zpracováváme do odvolání Vašeho souhlasu. Pokud svůj souhlas neodvoláte, pak po dobu pěti (5) let ode dne zániku práv a povinností z příslušné smlouvy. Tuto dobu prodlužujeme v případě údajů zpracovávaných pro účely marketingu a další obchodní komunikace v případě, kdy na ně kterou ze zaslaných nabídek pozitivně zareagujete, např. sdělíte, že pro Vás byla užitečná, nebo projevíte zájem o podrobnosti, na dobu pěti (5) let od takové reakce. V případě údajů zpracovávaných pro účely vyhodnocování úspěšnosti řešených případů tyto po uplynutí uvedené lhůty uchováváme pouze ve formě, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

Výše uvedené doby budou vždy zkráceny v případě, kdy na základě jiných okolností případu dospějeme k závěru, že příslušný účel, pro který byly Vaše osobní údaje uchovávány, byl již bezesbýtku naplněn.

5) JAK ZPRACOVÁNÍ PROBÍHÁ A JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE CHRÁNÍME?

Vaše osobní údaje správce zpracovává korektně, zákonným a transparentním způsobem, a to pro účely uvedené výše a způsobem, který je s těmito účely slučitelný.

Vaše osobní údaje zpracováváme jak automatizovaně, v rámci našich informačních systémů, tak i manuálně. Manuální zpracování provádějí naši zaměstnanci, případně externí zpracovatelé. Všechny osoby, které se dostávají do styku s osobními údaji, jsou vázány povinností mlčenlivosti.

Za účelem ochrany před neoprávněným či protiprávním zpracováním, náhodnou ztrátou dat, jejich zničením či poškozením, používáme vhodná technická a organizační opatření, která zohledňují povahu, rozsah, kontext, účely zpracování i různé pravděpodobné a různé závažné rizika pro Vaše práva a svobody, stejně jako stav techniky a náklady na provedení. Tato opatření pravidelně revidujeme a aktualizujeme.

6) JAKÝM ZPŮSOBEM MÁTE MOŽNOST ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ OVĚŘIT ČI OVLIVNIT?

Osobní údaje zpracováváme transparentně a korektně, tak jak to vyžaduje platná a účinná legislativa. Pokud budete mít otázky nebo požadavky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit způsobem, který v komunikaci s námi běžně používáte, např. prostřednictvím webového formuláře, emailu, telefonicky nebo také návštěvou v našich zákaznických centrech (bliže viz bod 7 níže).

Máte zejména následující možnosti, jak ověřit či ovlivnit zpracování Vašich osobních údajů

a) Právo na přístup k Vaším osobním údajům

Pokud si nejste jistí, (i) zda zpracováváme Vaše osobní údaje, (ii) v jakém rozsahu, (iii) z jakého důvodu, (iv) jak dlouho je hodláme zpracovávat, (v) komu jsou zpřístupňovány, (vi) jaké máte ve vztahu k Vaším osobním údajům další práva, nebo (vi) z jakého zdroje jsme Vaše osobní údaje získali (pokud jsme je nezískali přímo od Vás), můžete nás o tyto informace požádat.

Na Vaši žádost Vám poskytneme také kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Pokud budete požadovat více kopií, jsme nuceni Vás upozornit, že jsme oprávněni Vám vyúčtovat přiměřený poplatek odpovídající našim administrativním nákladům.

Požádáte-li nás v elektronické formě, odpovíme Vám také elektronicky, pokud současně nepožádáte o jiný způsob komunikace.

Podrobnosti stanoví čl. 15 GDPR.

b) Právo na opravu Vašich osobních údajů

Domníváte-li se, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nesprávné, nepřesné či neúplné, máte právo požádat nás o jejich opravu, aktualizaci, případně doplnění.

Podrobnosti stanoví čl. 16 GDPR.

c) Právo na výmaz Vašich osobních údajů

Pokud máte za to, že Vaše osobní údaje (i) zpracováváme protiprávně, (ii) některé z nich již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány, (iii) jsou zpracovávány i přes odvolání Vašeho souhlasu (a současně neexistuje jiný právní důvod, na základě kterého jsme oprávněni tyto údaje zpracovávat), (iv) má být kladně vyřízena vznesená námitka proti zpracování (viz níže), (v) nutnost vymazání vyplývá z právního předpisu České republiky, nebo EU, máte právo požádat nás o výmaz Vašich osobních údajů, kterých se to týká.

Vašemu požadavku však nebudeme moci vyhovět, pokud bude neoprávněný, nebo pokud bude zpracování Vašich osobních údajů nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, splnění právní povinnosti, kterou musíme dodržet nebo pro účel archivace ve veřejném zájmu, vědeckého či historického výzkumu, nebo pro statistické účely, což po nás může vyžadovat například Český statistický úřad, případně pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Podrobnosti stanoví čl. 17 GDPR.

d) Právo na omezení zpracování

Pokud máte za to, že (i) osobní údaje, které zpracováváme, nejsou přesné, (ii) k jejich zpracování dochází protiprávně a namísto výmazu upřednostňujete omezení jejich použití, (iii) již nepotřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje naplnění žádného z námi stanovených účelů, ale požadujete je pro určení, výkon, či obhajobu právních nároků, nebo (iv) jste vznesl námitku proti zpracování (viz níže), máte právo nás požádat o omezení zpracování příslušných osobních údajů do doby, než budeme schopni si přesnost, soulad zpracování se zákonem, či oprávněnost Vaší námitky ověřit, případně než Vám vaše osobní údaje pro účely Vašich právních nároků poskytneme.

e) Právo na přenositelnost údajů

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje automatizovaně, máte právo požádat nás, abychom v tomto rozsahu poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu Vaše osobní údaje jinému správci, kterého si určíte, je-li to technicky proveditelné.

f) Právo vznést námitku proti zpracování

Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů máte tehdy, pokud Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely (i) přímého marketingu, nebo (ii) z důvodu našeho oprávněného zájmu a tyto zájmy nepřevažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. V takovém případě již nebudeme Vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávat.

g) Právo odvolat souhlas

Bez některých osobních údajů, které zpracováváme za účelem uzavření či plnění smlouvy, není možné smlouvu uzavřít. Pokud však ke zpracování osobních údajů požadujeme Váš souhlas (zejména pro marketingové a obchodní účely), máte právo tento souhlas neposkytnout anebo kdykoliv odvolat, aniž by to mělo vliv na možnost uzavření či plnění smlouvy. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete vzít zpět i jen částečně (ohledně konkrétních osobních údajů), a to jakoukoliv formou uvedenou níže.

7) JAK MŮŽETE SVÉ PRÁVO UPLATNIT, KOLIK VÁS TO BUDE STÁT?

Uplatnění Vašich práv je bezplatné.

Budou-li však Vaše žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené z důvodu opakování, jsme oprávněni buď uložit Vám přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací, sdělení či učiněním požadovaných úkonů, anebo odmítnout Vaši žádost vyhovět.

Pokud budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, resp. o totožnosti osoby, která využívá svého práva, může se stát, že Vás požádáme o dodatečné informace nezbytné k potvrzení Vaší totožnosti.

Vaše práva, včetně odvolání či omezení Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, můžete uplatnit

a) osobně v některém z našich zákaznických center vždy v otevírací době od pondělí do pátku v časech 9-17 hodin

i. v Brně na adrese AZ Tower – 2. patro, Pražákova 1008/69, Brno 639 00;

ii. v Hradci Králové na adrese Kladská 17/44a, Hradec Králové 500 03;

iii. v Olomouci na adrese I.P.Pavlova – Nová ulice 125, Olomouc 779 00;

iv. v Opavě na adrese Masařská 323/6, Opava 746 01;

v. v Ostravě na adrese Masarykovo náměstí 52/33, Ostrava 702 00;

vi. v Praze na adrese Václavské náměstí 806/62, Praha 110 00;

b) písemně zasláním žádosti na adresu některého z našich zákaznických center uvedených výše;

c) elektronicky

i. prostřednictvím kontaktního formuláře na našich webových stránkách, v záložce „Kontakty“ <http://www.ced.cz/kontakty/>;

ii. emailem zasláním na adresu info@ced.cz;

d) telefonicky zavoláním na infolinku ČED číslo +420 840 100 700;

e) nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který dosud využíváte pro komunikaci s námi.

Pokud uplatníte některé ze svých práv, můžete očekávat naši reakci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od okamžiku, kdy nám Vaše žádost došla, případně byla osobně či telefonicky sdělena.

Dovolujeme si Vás upozornit, že s ohledem na složitost a počet žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O tomto prodloužení Vás samozřejmě budeme informovat, a to do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti, včetně odůvodnění.

Pokud pro komunikaci s námi z důvodu uplatnění některého ze svých práv, zvolíte elektronickou formu, poskytneme Vám informace o Vaší žádosti rovněž elektronicky. Pokud preferujete jiný způsob poskytování informací o Vaší žádosti (například písemně, či ústně) a sdělíte nám jej, pokusíme se s Vámi komunikovat Vámi vybraným způsobem, a to za předpokladu, že budeme schopni jednoznačně prokázat Vaši totožnost.

Budeme Vás informovat o vyřízení Vaší žádosti i za předpokladu, že nepřijmeme opatření, o něž jste nás požádali, jakož i o důvodech, proč jsme tak učinili.

Všem příjemcům, kterým Vaše osobní údaje zpřístupníme, oznámíme veškeré opravy, omezení nebo výmazy osobních údajů s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Pokud nesouhlasíte ať už se způsobem, jakým Vaše údaje zpracováváme, nebo máte za to, že při jejich zpracování došlo z naší strany k porušení pravidel ochrany osobních údajů, můžete se kdykoliv obrátit na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, a to

elektronicky na: https://www.uoou.cz/vismo/o_utvar.asp?id_u=10
na telefonu: +420 234 665 111

písemně na adrese: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7